

特定商取引法に基づく表記

商品の引き渡し時期

会員ページ及び自転車は、登録完了後すぐにご利用いただけます。

代金の支払い時期

ご利用月の料金を合算し、後払いでご登録されたクレジットカードからお支払いいただきます。ご請求日はカード会社によって異なります。

キャンセル条件

予約時間から 65 分以内に利用（開錠）がなければ自動的に予約はキャンセルとなり、ご利用料金は発生いたしません。

また、予約時間から 65 分以内に利用開始（開錠）となっても、開錠から 5 分以内に同一ポートに返却いただければ、ご利用料金は発生いたしません。

解約/退会条件

解約/退会はアプリより可能です。

会員は、当社の同意を得て入会契約を解除することができるものとします。解約はバイクシェアアプリ「アカウント」メニューの「サービス退会」から申請可能です。

個人情報の記載について

個人情報の記載は任意です。ただし、必要な項目の記載がない場合は、サービスのご案内、および特典等の提供ができなくなる事がありますので予めご了承ください。

お問い合わせ先

ドコモバイクシェア コールセンター

電話：050-3531-6108

とこなめカーフリーシティ実証プラットフォーム（事務局：常滑市企画課）

電話：0569-47-6111