

「あいち自動運転コネク」自動運転サービス利用規約

第 1 条(総則)

本規約は、愛知県(以下「提供者」といいます。)が名古屋市内において提供し、愛知県からの委託を受けて NTT ドコモビジネス株式会社(以下「運営会社」といいます。)が運営する自動運転実証事業における自動運転車両の乗車サービス(以下「本サービス」といいます。)に関し、本規約に同意のうえ提供者の定める方法に従い本サービスを利用する方(以下「利用者」といいます。)と提供者との間の関係を定めるものです。また、本サービスに関する提供者からの通知等は、運営会社を通して実施されることがあります。なお、利用者は本規約および第 2 条に定める各利用規約等(以下「本規約等」といいます。)に同意しない場合、利用することはできません。

第 2 条(本サービスの概要)

1. 提供者は、利用者から受け付けた乗車予約に基づき、提供者があらかじめ指定する乗車地点および降車地点(以下、総称して「乗降地点」といいます。)の間を運行する、予約制オンデマンド型の自動運転サービスを提供します。
2. 利用者は、名古屋鉄道株式会社が提供する予約サイト「デライド」(以下「予約サイト」といいます)を利用して乗車予約を行うものとし、予約サイトの利用については、名古屋鉄道株式会社が定める利用規約が適用されます。
3. 提供者は、車内に設置されたタブレット端末を通じて、利用者に対し、安全案内、運行に関する情報、対話機能、アンケートその他の車内サービスを提供するアプリ(以下「車内空間創出実証アプリ」といいます)を提供します。当該アプリの利用については、株式会社 NTT ドコモが別途定める利用規約、プライバシーポリシーが適用されます。
4. 本サービスのご利用には、本規約に定める乗車方法および条件に従い乗車予約が成立する必要があります。

第 3 条(本サービスの内容)

1. 本サービスの提供期間は、2026 年 9 月 11 日から 2027 年 3 月 19 日までの平日とし、土日・祝日および 2026 年 12 月 28 日から 2027 年 1 月 6 日は運休とします。詳細な運行日は「あいち自動運転コネク」公式ホームページ(以下「公式 HP」といいます)上に表示する日付とします。なお、運行日として表示され予約を受け付けている日付であっても、当日の天候・車両のメンテナンス・その他の理由により運休とすることがあります。
2. 前項に定める運行日における具体的な車両運行時間は 公式 HP の「運行概要」に表示します。なお、出発時刻は、予約受付時点の予定であり、配車・運行管理システムにより出発時刻を変更する場合があります。
3. 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、予約受付時に表示していた予定乗車・到着時刻のとおり運行できない場合があります。
4. 本サービスで運行する車両は貸切で、定員は一度に 5 人を上限といたします。

第 4 条(費用)

本サービスの利用料は無料です。ただし、予約、規約確認およびフィードバック等に必要となる携帯電話、PC、その他利用端末(以下「利用端末等」といいます)に係る費用および通信費等は利用者の負担となります。

第 5 条(本サービスの利用者の条件)

1. 利用者は、以下に定める方法により利用者登録(以下「利用者登録」といいます)および乗車予約を行う必要があります。利用者は次の条件をすべて満たし、かつ、予約の実施をもって本規約等に同意したものとします。
 - ① 乗車予約に必要な利用者情報(氏名、メールアドレス、その他)を正確に登録すること。
 - ② 本規約等を確認し、同意のうえで、第 6 条に定める乗車予約の申し込みを行うこと。
 - ③ 利用者情報の登録で設定したメールアドレスに、予約確認等の通知メールを受信し確認ができること。
 - ④ 乗車時に利用端末等を用いて、提供者の定める乗車チェックインを行えること。
 - ⑤ 自ら、又は保護者もしくは介助者の補助により、乗降地点への移動および車両への乗降ができること。
 - ⑥ 中学生以上又は保護者が同伴する小学生であること。
2. なお前項に関わらず、実際の乗車にあたっては、安全かつ適正な運行を妨げるおそれがありサービスの利用が不適切であると提供者又は運営会社が判断した場合、乗車をお断りします。

第 6 条(乗車予約)

1. 乗車予約は、乗車希望日の 31 日前から可能とします。ただし、9 月 11 日から 9 月 25 日までの乗車分の予約受付開始日は、8 月 25 日とします。なお、本サービス提供者が必要と認める場合には、予約受付開始日を予約サイトまたは公式 HP に別途定めることがあります。

第 7 条(予約の通知、成立およびキャンセル等)

1. 提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、予約確定をメールで通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。
2. 提供者は、以下各号に該当する場合、予約手配を行うことができない場合があります。
 - ① 配車可能な車両がない場合
 - ② 利用者が本規約等に違反した場合又はそのおそれがある場合
 - ③ 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
 - ④ その他、システム上の事情等により適切な予約手続きが困難となる場合
3. 利用者が第 1 項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、再度乗車予約の申し込みを行うものとします。
4. 利用者は、第 1 項に基づく乗車予約の成立後、第 1 項に基づき通知された予定乗車時間までの間、当該乗車予約を行った予約サイトの画面上でキャンセルすることができます。
5. 提供者は、成立した乗車予約について、虚偽の情報に基づく予約、いたずら、なりすまし、重複予約その他本サービスの適正な運営に支障を及ぼすおそれがあると合理的に判断した場合、当該乗車予約を取り消すことがあります。
6. 提供者は、運行上、技術上、安全上その他やむを得ない事由がある場合、利用者に事前に通知することなく、成立した乗車予約を取り消し、又は運行を中止することがあります。この場合であっても、提供者は利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

第 8 条(車両の乗車・運行等)

1. 利用者は、公式 HP で示す乗車方法に従い、予約した車両であることを確認し、利用者が指定した乗車地点において乗車チェックインを行ったうえで乗車するものとします。

2. 利用者は緊急の場合を除き、指定された降車地点以外で降車はできないものとします。また、指定された乗降地点で安全に乗降が出来ない場合は、安全な場所まで移動し乗降頂く場合があります。
3. 本サービスで使用する車両に積載できないサイズ・形態の荷物・ベビーカー・車いす等の所持品をお持ちになった状態で本サービスを利用される場合、乗車をお断りする場合があります。
4. 本サービスの乗務員は、自動運転車両の安全確保を主たる業務としているため、利用者への案内その他の接客対応ならびに乗降介助、荷物の運搬その他の身体的介助を行わない場合があります。
5. その他、運行の実施および利用者の乗降・乗車について提供者又は運営会社にて判断を行う場合があります。

第9条(予約者と乗車者が異なる場合)

1. 本サービスの乗車予約を行った者(以下「予約者」といいます。)と、実際に本サービスの運行車両に乗車する者(以下「乗車者」といいます。)が異なる場合、予約者は、乗車者に対し、あらかじめ本規約等の内容を説明し、本規約等を遵守させるものとします。予約者は、乗車者による本規約等への違反、その他乗車者が本サービスの提供を受けることに関して生ずる責任を負うものとします。
2. 予約者は、成立した乗車予約の内容を乗車者へ漏れなく伝え、乗車者が滞りなく本サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

第10条(利用者の禁止事項)

1. 利用者は、次に定める行為を行わないものとします。
 - ① 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
 - ② 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
 - ③ 不正アクセス行為等、提供者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
 - ④ 提供者が承認した場合を除き、本サービス、公式 HP を通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
 - ⑤ 提供者の知的財産権その他権利を侵害すること
 - ⑥ 虚偽の乗車予約を行うこと
 - ⑦ その他本規約等に定める事項に違反すること
 - ⑧ 第三者(同乗者を含む)に前各号に該当する行為をさせること
2. 提供者は、本サービスにおける利用者による行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の利用を停止できるものとします。提供者は、本項に基づき提供者が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条(本サービスの一時停止・中断、変更等)

1. 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は天候不良の場合、およびその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。
2. 提供者は、本サービスの安全な運行を確保するため必要があると判断した場合、天候、道路状況、交通状況、車両の状態、自動運転システムの作動状況その他の事情に応じて、自動運転による運行を一時的に中止し、乗務員による手動運転に切り替えて運行することがあります。
3. 提供者は、本サービスの停止、中断、又は運休が生じた場合であっても、利用者の移動に関する代替手段の確保、手配、費用負担、およびその他利用者に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。

第12条(本サービスの変更、追加又は廃止)

1. 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。
2. 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

第13条(フィードバック等)

1. 提供者は、利用者に対し、本サービスの品質向上、安全性の向上、実証結果の分析その他本サービスの改善を目的として、アンケート、インタビュー等その他の方法により意見、感想、要望その他のフィードバック(以下「フィードバック」といいます)の提供を依頼することがあります。
2. 利用者によるフィードバックの提供は任意とします。ただし、利用者がフィードバックを提供した場合、提供者および運営会社は、当該フィードバックを、本サービスの改善、実証結果の分析、報告資料の作成、広報活動その他本サービスに関連する目的のため、無償で利用することができるものとします。

第14条(利用者情報の取扱い)

1. 提供者は、本サービスの予約受付、配車、車両の割当て、乗車確認および運行管理に必要な範囲で、予約サイトの提供者から、次に掲げる利用者情報および乗車予約に関する情報を受領する場合があります。
 - ① 氏名、電話番号、メールアドレスその他利用者の登録に関する情報
 - ② 乗車地点、降車地点、乗車希望日時および乗車人数その他予約を識別する情報
 - ③ 予約日時、予約の成立、変更およびキャンセルに関する情報
 - ④ その他、本サービスの予約、配車および運行に必要な情報
2. 提供者は、前項の情報のほか、本サービスの利用に伴い、次に掲げる情報を取得する場合があります。
 - ① 配車された車両、配車予定時刻、乗車予定時刻および到着予定時刻
 - ② 実際の乗車時刻および降車時刻、利用した乗降地点ならびに乗車・降車の状況
 - ③ 車両の位置、運行状況その他配車又は運行管理に関する情報
 - ④ 本サービスの利用履歴
 - ⑤ 問い合わせ、事故、トラブルおよび緊急時対応に関する情報
 - ⑥ システムの動作ログ、エラー情報その他本サービスの保守および運用に関する情報
 - ⑦ その他、本サービスの提供に伴い取得する情報
3. 運営会社は、前二項に定める情報(以下、総称して「利用者情報」といいます。)を、次に掲げる目的の達成に必要な範囲で利用します。
 - ① 利用者登録、乗車予約、配車、車両の割当て、乗車確認および運行管理のため
 - ② 予約内容、配車情報、乗車予定時刻、運行状況、運休その他本サービスに関する案内および連絡のため
 - ③ 利用者からの問い合わせ、苦情、事故、トラブルおよび緊急時の対応のため
 - ④ 本サービスの安全な運行、保守、障害対応および不正利用の防止のため
 - ⑤ 本サービスの機能の有効性評価、機能改善、品質向上および実証結果の分析のため
 - ⑥ 配車、運行管理および自動運転システムに関する技術の評価および精度向上のため
 - ⑦ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析のため
 - ⑧ 前各号に付随する目的のため

4. 本サービスでは、前項の利用目的の達成に必要な範囲で、予約サイト、自動運転システムおよび車内空間創出実証アプリその他の本サービスに係るシステムの間で、利用者情報、予約情報、配車情報、車両位置情報、運行情報ならびに乗車・降車状況等を連携する場合があります。
5. 提供者は、本サービスの実施に必要な業務の全部又は一部を運営会社その他の第三者に委託する場合があります。この場合、運営会社その他の第三者は、委託又は再委託された業務の実施に必要な範囲で、利用者情報を取り扱うこととします。
6. 提供者は、前項に基づき業務を委託する場合、委託先において利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。また、委託先が受託した業務を第三者に再委託する場合には、委託先を通じて、再委託先における利用者情報の適切な取扱いを確保します。
7. 提供者は、本サービスの運行管理、安全確保、事故その他の状況確認、自動運転システムの評価および改善のため、車両に搭載されたカメラその他の機器により、車内外の画像、映像、音声その他これらに付随する情報(以下「画像情報等」といいます。)を運営会社に取得させる場合があります。
8. 前項の利用にあたって、運営会社は、法令に従い、利用者のプライバシーに配慮するものとし、個人が特定される態様で外部に公表する場合には、あらかじめ必要な同意を取得するものとします。
9. 運営会社は、画像情報等を、次に掲げる目的の達成に必要な範囲で利用します。
 - ① 自動運転車両の運行管理および安全確保のため
 - ② 事故、トラブルその他緊急時の状況確認および対応のため
 - ③ 自動運転システムの評価、分析、機能改善および品質向上のため
 - ④ 自動運転システムに関するデータの取得および分析のため

利用者は、公式 HP に掲載された問い合わせ窓口(以降「問い合わせ窓口」といいます)に連絡することにより、個人情報等の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。

提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。また、提供者は、本サービスに関して、利用者同士もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知しません。したがって、これらのトラブルについては、当事者間で話し合いや訴訟などにより解決するものとします。

1. 利用者は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (ア) 自ら(法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます。)が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下総称して「暴力団員等」といいます。)であること。
 - (イ) 利用者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (ウ) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (エ) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(オ) 利用者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

(ア) 暴力的な要求行為

(イ) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(ウ) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(エ) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、提供者の信用を毀損し、又は提供者の業務を妨害する行為

(オ) その他前各号に準ずる行為

第 18 条(問い合わせ先)

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、公式 HP 上の「あいち自動運転コネク」事務局までお願いいたします。

第 19 条(本規約の変更)

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

① 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき

② 本規約の変更が、本サービスの利用規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第 20 条(専属的管轄)

利用者と提供者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条(言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2026 年 8 月 25 日より実施するものとします。

以上

あいち自動運転コネク
なごや MaaS サイト「デライド」利用規約

第 1 条(利用者情報の取扱い)

1. 名古屋鉄道株式会社(以下「当社」)は、利用者情報を、当社の個人情報保護指針及び当社規定に基づき適切に扱うものとします。
2. 利用者は、当社が利用者情報を以下の目的で利用することに同意するものとします。
 - (1) あいち自動運転コネクの予約機能(以下「本サービス」といいます。 (URL : <https://maas.meitetsu.co.jp/nagoya/aichiauto/top>))及び中京都市圏のエリア版 MaaS アプリ「CentX」の機能を活用し、狭域な地域に特化した交通サービス(以下「本サービスに付随するサービス」といいます。)を提供する場合
 - (2)本サービスの利用前後における緊急時等に情報を提供するための連絡を行う場合
 - (3)統計情報及びそこから得られた情報を利用する場合
 - (4)本サービスにより得られた情報について、個人を特定できない状態に加工したうえでの第三者への提供を行う場合
 - (5)当社が行う市場調査、サービス・商品開発等に活用する場合
 - (6)当社が運営する他の web サービス提供に活用する場合
3. 当社は、利用者情報について、保護措置を講じたうえで、次の各号のとおり各社の役割と目的達成に必要な範囲内に限って共同利用することがあります。
 - (1)共同利用する個人情報の項目
利用者情報(氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、性別、乗降希望地点、乗車希望日時、乗車希望人数等)
 - (2)共同利用する者の範囲
以下に掲げる、あいち自動運転コネク実施事業者および団体
ア 愛知県
イ NTTドコモビジネス(株)
ウ (株)NTTドコモ
エ 名鉄タクシーホールディングス(株)
オ 名鉄交通第一(株)
カ 名鉄交通第二(株)
キ (株)未来シェア
ク (株)メイテツコム
 - (3)共同利用する者の利用目的
ア 本サービス及び本サービスに付随するサービスの提供
イ 本サービスの利用前後における緊急時等に情報を提供するための連絡
ウ 各社のサービス、特典及びこれらに関する情報の提供
エ 統計情報及びそこから得られた情報の利用
オ 本サービスにより得られた情報について、個人を特定できない状態に加工したうえでの第三者への提供
カ 各社が行う市場調査、サービス・商品開発等
 - (4)共同利用における管理責任者
名古屋鉄道株式会社(代表取締役社長 高崎 裕樹)
愛知県名古屋市中村区名駅1丁目2番4号
4. 当社は、次に掲げる場合を除き、利用者の同意無くして、利用者情報を第三者(ただし、前項(2)に挙げた共同利用者を除きます。)に提供・開示いたしません。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第2条(免責事項等)

1. 本規約における当社の責任は、合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は、あいち自動運転コネクト運営事業者が提供するサービスの内容の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
2. 当社は、本サービスに関して、以下の各号により利用者または第三者に損害または不利益が生じた場合でも、一切その責めを負いません。
 - (1)利用者が入力した情報に事実と異なる内容があった場合
 - (2)当社が本サービスを変更・中断・中止・終了した場合
 - (3)当社が、本サービスへのアクセス制限を行った場合
 - (4)本サービスの利用環境以外で利用した場合または利用者のスマートフォン等の通信端末・ソフトウェア・OS及びブラウザ等のバージョンアップ・環境設定・通信状況・性能・使用方法等に何らかの問題があった場合
 - (5)当社が相当の対策を講じていたにもかかわらず、本サービスの利用によって、利用者の通信端末やコンピューターなどの使用機器に損害が生じた場合(ウイルスの感染を含みます)、またはそれらの機器に記録されている情報・プログラムが消失した場合、利用者情報が漏洩した場合
 - (6)利用者が、本規約その他当社が定める旅客営業規則等または法令等に違反した場合
 - (7)その他、当社が相当の注意を尽くしたにもかかわらず、本サービスによって利用者または第三者が損害または不利益を被った場合
3. 利用者は、故意または過失の有無を問わず、本規約に違反して当社または第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。
4. 当社は、利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、利用者に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。

「あいち自動運転コネク」車内空間創出実証アプリ利用規約

本規約は、愛知県が提供し、愛知県から委託を受けた NTT ドコモビジネス株式会社(以下「NTT ドコモビジネス」といいます。))が運用する 2026 年度愛知県自動運転実証・あいち自動運転コネク(以下「本実証」といいます。))において、株式会社 NTT ドコモ(以下「当社」といいます。))が提供する、実証車両内に設置された専用タブレット端末上のアプリケーション(以下「本アプリ」といいます。))の利用条件を定めるものです。本規約は、本アプリの利用に適用されるものであり、本アプリ以外の方法により提供される実証実験、運行、予約、受付その他のサービスには適用されません。

第 1 条(用語の定義)

本規約において使用する用語の意味は、以下の各号に定めるとおりとします。

1. 「本アプリ」とは、本実証において、実証車両内に設置された専用タブレット端末上で当社より提供されるアプリケーションである車内空間創出実証アプリをいいます。
2. 「利用者」とは、本アプリを利用する者をいいます。
3. 「対話 AI キャラクター」とは、本アプリ上で提供され、利用者との音声または画面上の対話を通じて、情報提供、案内、対話支援その他車内体験の補助を行う機能をいいます。
4. 「利用者情報」とは、本アプリの利用に伴い取得、参照または利用される情報をいい、車両の位置情報、アンケート情報、予約情報、音声データ、音声データを文字化したテキストデータ、利用ログその他本アプリの提供、改善、品質評価および検証に必要な情報を含みます。
5. 「識別補助情報」とは、利用者を識別するための対応表、識別子その他特定の個人との照合または紐づけを可能にする情報をいいます。
6. 「利用者提供情報」とは、利用者が本アプリを通じて入力、発話、回答または送信した音声、発話内容、テキスト、アンケート回答その他の情報をいいます。
7. 「掲載コンテンツ」とは、本アプリ上に掲載、表示または提供される文章、画像、映像、音声、ロゴ、デザイン、UI、プログラム、キャラクター、対話 AI キャラクターの表示内容その他一切のコンテンツをいいます。
8. 「アプリケーション・プライバシーポリシー」とは、当社が別途定める、本アプリにおける利用者情報の取扱いに関する方針をいいます。

第 2 条(実施体制および目的)

1. 本アプリは、当社が提供主体として提供し、運用を行うものです。当社は、本アプリの設置、運用支援、保守管理その他本アプリの提供に必要な業務の全部または一部を、その他の事業者にも再委託することがあります。
2. 本アプリは、対話 AI キャラクターを活用した車内体験、情報提供、対話支援その他関連機能について、その有用性、受容性、品質、安全性、利用状況および技術的・運用上の課題を検証することを目的とした実証実験および研究開発の一環として提供されるものです。
3. 本アプリは、商用サービスとしての提供を目的とするものではなく、実証実験および研究開発に必要な範囲で、期間、対象者、利用環境、機能、提供内容その他の条件を限定して提供されます。
4. 本アプリは、実証車両に乗車する利用者向けに、主に以下の機能を提供します。
 - (1) シートベルト装着等の乗客安全に関する情報提供
 - (2) 車内安全、自動運転紹介、よくある質問その他のコンテンツの提供
 - (3) 乗車体験に関するアンケートの表示
 - (4) 対話 AI キャラクター機能の提供
 - (5) その他、本アプリに関連する機能の提供

第 3 条(利用者の同意)

1. 利用者は、本規約および当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、理解したうえで、本アプリを利用するものとします。
2. 利用者が本規約またはアプリケーション・プライバシーポリシーに同意しない場合、利用者は本アプリを利用することはできません。

3. 利用者が本アプリの利用を開始した場合、利用者は、本規約およびアプリケーション・プライバシーポリシーに同意したものとみなします。
4. 利用者が未成年者である場合、利用者は、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本アプリを利用するものとします。

第4条(取得する情報)

1. 当社は、本アプリの提供にあたり、以下の情報を取得、参照または利用します。利用者は、本規約および当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーに従い、これらの情報を取得、参照または利用することに同意するものとします。
 - (1) 車両の位置情報
 - (2) アンケート情報(乗車時および乗車後の回答内容を含みます。)
 - (3) 予約情報(乗車場所、降車場所、所要時間、チェックイン状態等)
 - (4) 利用者が本アプリを通じて発話した音声データ
 - (5) 前号の音声データを文字化したテキストデータ
 - (6) 利用ログ(本アプリの操作履歴、利用時間、利用状況、不具合情報等)
 - (7) その他、本アプリの提供、改善、品質評価および検証に必要な情報
2. 本アプリを通じて取得される情報は、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他利用者を直接特定する情報を含まず、当該情報単体では特定の個人を識別できない情報です。ただし、当該情報が識別補助情報と照合または紐づけられる場合には、特定の個人を識別できる可能性があります。
3. 取得する情報の詳細、取得方法、利用目的その他利用者情報の取扱いについては、本規約に定めるほか、当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーに従うものとします。

第5条(取得情報の利用目的)

当社は、前条に定める情報を、以下の目的で利用します。

- (1) 本アプリの提供、運営、保守および管理のため
- (2) 本アプリにおける案内、情報提供、コンテンツ表示および車内体験の補助のため
- (3) 乗客の車内体験、本アプリの利用体験およびユーザー体験の評価・改善のため
- (4) 対話 AI キャラクターとの対話品質、応答内容、表示内容、発話タイミングその他対話 AI キャラクターの評価・改善のため
- (5) 本アプリに関する実証評価、効果検証、分析および報告書作成のため
- (6) 不具合、障害、誤作動その他の問題の確認、解析および改善のため
- (7) 統計情報、分析資料、評価資料その他特定の個人を識別できない形式の資料を作成するため
- (8) 今後のアプリ、機能、技術、対話 AI キャラクター、車内体験、情報提供および対話支援に関する研究開発のため
- (9) 上記各号に付随する目的のため

第6条(取得情報の提供および委託)

1. 当社は、第5条に定める利用目的の達成に必要な範囲で、取得情報を、以下の提供先に提供することがあります。
 - (1) 本アプリの運用、保守、管理、分析、品質評価、不具合対応その他本アプリの提供に必要な業務を行う業務委託先
 - (2) 本実証の管理主体である愛知県
 - (3) 愛知県から委託を受け、本実証の運用を行う NTT ドコモビジネス
 - (4) 対話 AI キャラクターの対話エンジンを提供する NTT 株式会社
 - (5) Azure AI Speech を提供する日本マイクロソフト株式会社
 - (6) その他、本アプリの提供、運用、保守、分析、品質評価、不具合対応または本アプリに関する実証評価に必要な業務を委託する事業者
2. 当社は、取得情報について、識別補助情報や他の情報と照合または紐づけることにより特定の個人を識別する行為を行わないものとします。

3. 当社は、取得情報を、統計化、集計化、分析その他特定の個人を識別できない形に加工した情報として、利用または第三者に提供することがあります。
4. 利用者は、当社が本条に定める範囲で取得情報を提供し、または委託先もしくは再委託先に取り扱わせることについて、あらかじめ承諾するものとします。
5. 取得情報の取扱方針については、本条に定めるほか、当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーに従うものとします。

第7条(利用者提供情報の権利帰属および利用許諾)

1. 利用者が本アプリを通じて入力、発話、回答または送信した音声、発話内容、テキスト、アンケート回答その他の情報(以下「利用者提供情報」といいます。)に著作権その他の権利が発生する場合、当該権利は利用者または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、当社に対し、本規約および当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲で、利用者提供情報を利用、複製、保存、記録、文字化、加工、分析、編集、要約、変換および統計化することを、無償で許諾するものとします。
3. 当社は、利用者提供情報を、特定の個人を識別できない形に加工した統計情報、分析結果、評価資料、報告資料その他の成果物として利用、公表または第三者に提供することができるものとします。
4. 当社は、法令に基づく場合または利用者の同意がある場合を除き、利用者提供情報を、特定の個人を識別可能な形で、本規約およびアプリケーション・プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲を超えて利用しないものとします。

第8条(対話 AI キャラクター利用上の注意)

1. 本アプリの対話機能は NTT 株式会社と当社が共同で開発・構築した音声処理基盤を利用しており、対話 AI キャラクターとの対話内容、発話内容、音声データおよびこれらを文字化したテキストデータは、本規約および当社が別途定めるアプリケーション・プライバシーポリシーに従い、取得、記録、分析および利用されることがあります。
2. 本アプリにおいて提供される対話 AI キャラクターは、実証実験および研究開発の一環として提供されるものであり、利用者との音声または画面上の対話を通じて、本実証に関する案内、情報提供および車内体験の補助を行うものです。
3. 対話 AI キャラクターの応答は、利用者の発話内容、利用状況、システムの処理状況その他の事情により変動する場合があります。当社は、対話 AI キャラクターの応答内容について、その正確性、完全性、最新性、有用性または特定目的への適合性を保証するものではありません。
4. 対話 AI キャラクターの応答は、運行、安全、緊急対応その他重要事項に関する正式な指示または判断に代わるものではありません。利用者は、必要に応じて、車内表示、係員、緊急連絡先その他当社または関係者が指定する方法に従うものとします。
5. 事故、体調不良、車両異常、災害、その他安全に関わる事象が発生した場合、利用者は、対話 AI キャラクターの応答のみに依拠せず、直ちに当社または関係者が指定する方法により対応するものとします。
6. 利用者は、対話 AI キャラクターとの対話において、本アプリの利用に必要な個人情報、第三者の個人情報、秘密情報、機微な情報、第三者の権利を侵害する情報その他不適切な情報を入力または発話しないものとします。
7. 利用者は、対話 AI キャラクターの応答内容を、当社の事前の承諾なく、複製、転載、公衆送信、商用利用その他本アプリの利用目的を超えて利用してはならないものとします。
8. 当社は、実証実験の目的、運営上の必要、システム上の都合その他当社が必要と判断する場合、対話 AI キャラクターの機能、応答内容、対話方法、表示内容その他の仕様を変更、追加、制限または停止することができるものとします。

第9条(費用)

本アプリの利用にあたり、利用者に利用料、登録料、手数料その他の費用は発生しません。なお、本アプリは、愛知県が提供する実証車両内で当社が NTT ドコモビジネスの委託を受けて設置する専用タブレット端

未上で提供されるものであり、利用者は、本アプリの利用に関して通信料その他の費用を負担する必要はありません。

第 10 条(掲載コンテンツの知的財産権)

1. 表示または提供される文章、画像、映像、音声、ロゴ、デザイン、UI、プログラム、キャラクター、対話 AI キャラクターの表示内容および応答内容その他一切のコンテンツ(以下「掲載コンテンツ」といいます。)に関する知的財産権その他一切の権利は、当社、愛知県、ライセンサー、その他正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、当社または正当な権利者の事前の承諾なく、掲載コンテンツについて、複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案その他の二次利用を行ってはならないものとします。
3. 利用者が本条の規定に違反したことにより問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に不利益、負担または損害を与えないよう、必要かつ適切な措置を講じるものとします。

第 11 条(禁止事項)

1. 利用者は、本アプリの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 利用規約、法令、当社及び利用者が所属する業界団体の内部規則、その他の本アプリに関連する規約に違反する行為。
 - (2) 当社、若しくは他の利用者等の第三者、又は本アプリ若しくは掲載コンテンツの知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、信用その他の権利又は利益を侵害し、又はその恐れがある行為(かかる侵害を直接若しくは間接に惹起する行為、又はその恐れがある行為を含みます。)
 - (3) 掲載コンテンツを当社が定める利用目的を逸脱して利用する行為。
 - (4) 本アプリの解析、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング、またはこれらに類する行為。
 - (5) 対話 AI キャラクターに対し、公序良俗に反する発言、差別的な表現、卑俗な表現、または個人を特定できる情報の入力を行う行為。
 - (6) 車内に設置されたタブレット端末を持ち出す行為、物理的に破壊する行為、または設定を変更する行為。
 - (7) 他の乗客の迷惑となるような対話 AI キャラクターとの過度な音量での対話。
 - (8) 本実証実験の正当な運営を妨げる行為、または本アプリのシステムに過度な負荷をかける行為。
 - (9) 当社が承認した場合を除き、本アプリを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること。
 - (10) 他の乗客または関係者の迷惑となる態様で本アプリまたは対話 AI キャラクターを利用する行為。
 - (11) 当社又は第三者になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
 - (12) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. 当社は、本アプリにおける利用者による行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの全部若しくは一部の利用を停止し、又は当該情報の全部若しくは一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条(本アプリの変更、追加、停止、終了等)

1. 当社は、システムの保守点検、通信回線の障害、天災地変その他の不可抗力、本アプリに関する実証評価または研究開発の目的、運営上の必要、システム上の都合その他当社が必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本アプリの内容、機能、表示、提供方法その他の仕様を変更、追加、制限、停止または終了することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が講じた措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 13 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係者その他これらに準ずる反社会的勢力に該当しないこと、将来にわたっても該当しないこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、確約するものとします。
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、脅迫的な言動、暴力を用いる行為、風説の流布、偽計または威力を用いて当社または関係者の信用を毀損し、または業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行わないものとします。
3. 利用者が本条に違反し、または違反するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、事前に通知することなく、当該利用者による本アプリの利用を停止し、その他当社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。

第 14 条(免責事項)

1. 当社は、本アプリについて、中断なく動作すること、エラー、不具合または障害が生じないこと、および本アプリ上で提供される情報または対話 AI キャラクターの応答内容の正確性、完全性、最新性、有用性または特定目的への適合性を保証するものではありません。
2. 当社は、通信回線、システム、端末、対話 AI キャラクター、外部サービスその他本アプリに関連する環境の不具合、障害、停止、遅延、誤作動、利用者の操作ミスその他当社の責めに帰すべき事由によらない事由により利用者に損害が生じた場合、責任を負わないものとします。
3. 利用者は、運行、安全、緊急対応その他重要事項について、対話 AI キャラクターの応答のみに依拠せず、車内表示、係員、緊急連絡先その他当社または関係者が指定する方法に従うものとします。当社は、利用者が対話 AI キャラクターの応答内容に依拠したことにより生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
4. 当社が本アプリに関して利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その範囲は、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られ、逸失利益、間接損害、特別損害、結果損害その他これらに類する損害は含まれないものとします。

第 15 条(本規約等の変更)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、本アプリの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更を行う場合、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期までに、本アプリ内または「あいち自動運転コネク」公式ホームページ等にて周知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本アプリを利用した場合、利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。

第 16 条(存続規定)

本アプリの利用終了、本アプリの提供終了、本規約の終了または利用者による本アプリの利用終了後であっても、第 6 条(取得情報の提供および委託)および第 7 条(利用者提供情報の権利帰属および利用許諾)は、当社が本規約およびアプリケーション・プライバシーポリシーに基づき取得した取得情報および利用者提供情報を、本規約およびアプリケーション・プライバシーポリシーに定める利用目的の範囲で取り扱うために必要な限度で、なお有効に存続するものとします。また、第 10 条(掲載コンテンツの知的財産権)、第 11 条(禁止事項)、第 14 条(免責事項)、本条、第 17 条(協議解決)、第 18 条(管轄裁判所)および第 19 条(言語)の規定は、本アプリの利用終了、本アプリの提供終了、本規約の終了または利用者による本アプリの利用終了後も、なお有効に存続するものとします。

第 17 条(協議解決)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、利用者および当社は、信義誠実の原則に従い、協議のうえ速やかに解決を図るものとします。

第 18 条(管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条(言語)

本規約は、日本語を正本とします。本規約について日本語以外の言語による翻訳版が作成された場合であっても、当該翻訳版は参考訳にとどまり、法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2026 年 8 月 25 日より実施するものとします。

「あいち自動運転コネク」車内空間創出実証アプリ アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社NTTドコモ(以下「当社」といいます。)は、愛知県が提供し、愛知県から委託を受けた NTT ドコモビジネス株式会社(以下「NTT ドコモビジネス」といいます。)が運用する 2026 年度愛知県自動運転実証・あいち自動運転コネク(以下、「本実証」)において、「車内空間創出実証」アプリ(以下「本アプリ」といいます)を提供し、また本実証の効果検証を行います。本アプリにおいて取得する利用者情報について、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第 1 条(基本方針および適用範囲)

1. 本ポリシーは、本アプリを通じて取得される利用者情報の取扱いについて適用されます。本アプリ以外の方法により取得される情報については、愛知県が別途定めるプライバシーポリシー、実証実験の案内資料、同意書その他の定めに従うものとします。
2. 本アプリは、対話 AI キャラクターを活用した車内体験、情報提供および対話支援に関する実証評価および研究開発の一環として提供されるものです。

第 2 条(利用者情報の取得と利用目的)

1. 当社は、本アプリの提供にあたり、以下の表に記載の利用目的ごとに情報を取得し利用します。当社は、取得した利用者情報を、本アプリおよび本実証の提供、運営、品質評価、改善、実証実験の効果検証、分析、報告書作成および研究開発の目的で利用します。
2. 本アプリを通じて取得される利用者情報は、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他利用者を直接特定する情報を含まず、当該情報単体では特定の個人を識別できない情報です。ただし、利用者情報が、別途管理される対応表、識別子その他の情報と照合または紐づけられる場合には、特定の個人を識別できる可能性があります。
3. 当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に利用者情報を取得し、法令により認められる場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、本ポリシーに定める利用目的の範囲を超えて利用者情報を取り扱いません。
4. 当社は、利用者情報の利用目的を変更する場合、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で行い、変更後の利用目的を本アプリ内、実証車両内への掲示、「あいち自動運転コネク」公式ホームページ(以下「公式 HP」といいます。)その他当社が適切と判断する方法により周知します。

取得する情報	取得方法	利用目的
車両の位置情報	車両に設置された GNSS レシーバより自動取得	・車両の現在地把握 ・降車案内の発進判断 ・実証データの分析
アンケート回答 (乗車時および乗車後)	利用者が本アプリまたはブラウザ上でアンケートに回答した際に取得	・対話 AI キャラクターの最適化 ・提供機能の有効性評価および機能改善、利用者の受容性や満足度、体験評価、実証実験の効果検証、分析、報告書作成のため
乗車予約に関する情報(乗降場所、所要時間等)	本アプリ上で乗車操作をした際に取得	・予約情報の提示 ・車内体験の評価、利用シーンの分析、実証実験の効果検証、運行状

		況に応じた案内のため
音声データ	利用者が本アプリを通じて対話 AI キャラクターに発話した際に取得 ※利用者が対話 AI キャラクターとの音声対話を利用する場合に限り、音声データを取得します。	・対話 AI キャラクターとの対話処理 ・品質評価(音声認識、応答生成) ・本アプリの効果検証および研究開発のため
音声データを文字化したテキストデータ	音声認識・文字起こし処理により生成	・対話内容の分析および応答品質の改善 ・ユーザー体験の評価 ・報告書作成、研究開発のため
対話 AI キャラクターとの対話内容	利用者と対話 AI キャラクターとの対話時に取得または生成	対話品質、応答内容、案内内容、発話タイミング等の評価・改善のため
操作履歴・画面遷移	利用者が本アプリを操作した際に自動的に取得	UI/UX の評価、利用状況の分析、不具合確認、機能改善のため
利用日時・利用状況	本アプリ利用時に自動的に取得	・利用実態の把握 ・実証実験の効果検証 ・運営管理、品質改善のため
エラー情報・クラッシュログ	本アプリまたは関連システムに不具合等が発生した際に自動的に取得	・障害解析 ・不具合対応 ・品質改善 ・保守運用のため
端末識別子・アプリ識別子・セッション ID	本アプリの起動時、利用時または通信時に自動的に取得	・セッション管理、端末管理 ・システム運用、不具合解析 ・不正利用防止のため

第 3 条(対話 AI キャラクターにおける情報の取扱い)

1. 当社は、利用者が本アプリにおいて対話 AI キャラクターとの対話機能を利用する場合、利用者の音声データ、当該音声データを文字化したテキストデータ、対話 AI キャラクターとの対話内容、対話日時、対話回数その他対話 AI キャラクターとの対話に関する情報を取得することがあります。
2. 当社は、前項の情報を、対話 AI キャラクターとの対話処理、応答生成、案内、情報提供、対話品質およびユーザー体験の評価・改善、本アプリに関する実証評価、効果検証、分析、報告書作成、研究開発、不具合対応その他本ポリシーに定める利用目的の範囲で利用します。
3. 利用者は、対話 AI キャラクターとの対話において、本アプリの利用に必要な個人情報、第三者の個人情報、秘密情報、機微な情報その他慎重な取扱いを要する情報を入力または発話しないものとします。万が一、意図せずこれらの情報が含まれた場合でも、当社は第 2 条に定める利用目的の範囲内でのみ取り扱います。
4. 対話 AI キャラクターの応答は、システムにより自動的に生成される場合があり、常に正確、完全または最新であることを保証するものではありません。

第 4 条(情報収集モジュールによる取得)

本アプリの利用状況解析のため、以下の情報収集モジュールを使用しています。

モジュール名	Firebase 向け Google Analytics(Google LLC)
取得情報	本アプリのご利用状況(アクセスログ、端末情報等)
利用目的	利用状況の統計的分析およびサービス維持管理のため
情報の取扱い	Firebase 向け Google Analytics により収集される情報は、Google のプライバシーポリシー(https://policies.google.com/privacy?hl=ja)に基づいて管理されます。

第 5 条(委託に関する事項)

1. 当社は、本アプリの提供、設置、運用、保守、改善、品質評価、障害対応、その他本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲で、利用者情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託することがあります。
2. 当社は、当該委託業務の実施に必要な範囲で、本ポリシーに基づき取得された利用者情報を業務委託先に提供することがあります。この場合、当社は、業務委託先に対して、利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第 6 条(利用者情報の第三者提供)

1. 当社は、本アプリを通じて取得される利用者情報について、利用者を識別するための別表、対応表、識別子その他特定の個人との照合または紐づけを可能にする情報(以下「識別補助情報」といいます。)とあわせて第三者に提供しません。ただし、法令に基づく場合または利用者の同意がある場合はこの限りではありません。
2. 当社は、本アプリに関する実証評価、効果検証、機能改善、品質向上、研究開発ならびに本アプリまたはこれに関連するサービス・機能の企画、改善および市場性・受容性の分析のため、本アプリを通じて取得される利用者情報を、統計化、集計、分析その他特定の個人を識別できない形に加工した情報として、利用または第三者に提供することがあります。
3. 当社は、本実証の実施および効果検証のため、本アプリを通じて取得される利用者情報を、愛知県および NTT ドコモビジネス(以下「本実証運用者」といいます。)に提供することがあります。この場合、当社は、本実証運用者に対し、識別補助情報を提供せず、統計的な解析が可能な状態(特定の個人を識別できない状態)で提供するものとします。
4. 当社は、取得した利用者情報について、識別補助情報や他の情報と照合または紐づけることにより特定の個人を識別する行為を行わないものとします。
5. 当社は、第 1 項にかかわらず、以下の各号に該当する場合、本アプリを通じて取得される利用者情報を第三者に提供することがあります。
 - ① 利用者の同意がある場合
 - ② 法令に基づく場合
 - ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
 - ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
 - ⑤ 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者による法令の定める事務に協力する必要がある

ある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- ⑥ 本ポリシーに定める情報収集モジュール提供者に対して、当該情報収集モジュールの利用目的の達成に必要な範囲で送信する場合
- ⑦ その他法令により認められる場合

第 7 条(利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意)

1. 利用者は、本ポリシーの内容を確認し、理解したうえで、本アプリを利用するものとします。利用者が本ポリシーに同意しない場合、本アプリを利用することはできません。
2. 利用者が本アプリの利用を開始した場合、または本アプリ上で入力、発話、アンケート回答その他の操作を行った場合、利用者は、本ポリシーに基づく利用者情報の取得、蓄積、利用、提供その他の取扱いに同意したものとみなします。
3. 利用者が未成年者である場合、利用者は、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本アプリを利用するものとします。

第 8 条(利用者情報の送信停止および削除)

1. 本アプリは、実証車両内に設置された専用タブレット端末において提供されるものであり、利用者自身で本アプリをアンインストールし、または個別に利用者情報の送信停止設定を行うことはできません。
2. 利用者は、対話 AI キャラクターとの対話、アンケート回答、FAQ の参照その他任意機能の利用を控えることにより、当該任意機能の利用に伴う利用者情報の取得および送信を避けることができます。ただし、本アプリの提供、運用、保守、品質管理、不具合対応その他本アプリの利用に必要な範囲で、利用日時、操作履歴、エラー情報その他の利用者情報が取得される場合があります。
3. 利用者は、当社が保有する利用者本人に関する保有個人データについて、法令に定める範囲で、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止を求めることができます。
4. 前項の請求を希望する場合、利用者は、第 11 条に定めるお問い合わせ窓口に連絡するものとします。当社は、本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。
5. 本アプリを通じて取得される利用者情報は、当該情報単体では特定の個人を識別できない情報であるため、当社が保有する情報から請求者本人に関する情報を特定できない場合、当社は、第 3 項に定める請求に対応できないことがあります。

第 9 条(安全管理措置および保存期間)

1. 当社は、利用者情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、不正利用その他の事故を防止するため、利用者情報の性質および取扱状況に応じて、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
2. 当社は、利用者情報を取り扱う従業員に対し、利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。
3. 当社は、利用者情報を、本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な期間保存します。
4. 当社は、実証期間終了後または利用目的の達成後、法令の規定に基づき保存が必要な場合、障害対応、不具合調査、効果検証、研究開発その他正当な理由がある場合を除き、速やかに利用者情報を消去、統計化、集計化その他特定の個人を識別できない形への加工その他適切な処理を行います。
5. 前項にかかわらず、統計化、集計化、分析その他特定の個人を識別できない形に加工された情報については、本アプリおよび提供機能の研究開発、機能改善、品質向上、市場性・受容性の分析その他本ポリシーに定める目的のため、引き続き利用することがあります。

第 10 条(本アプリ・プライバシーポリシーの変更)

1. 当社は、法令の改正、本アプリの仕様変更、実証内容の変更、取得する利用者情報、利用目的、提供先その他利用者情報の取扱いの変更が必要となる場合、その他当社が必要と判断する場合、本ポリシーを変更することがあります。

2. 当社は、本ポリシーを変更する場合、変更後の本ポリシーの内容および効力発生時期を、本アプリ内、実証車両内への掲示、公式 HP その他当社が適切と判断する方法により、利用者に周知します。
3. 前項にかかわらず、利用者情報の取扱いについて重要な変更を行う場合、当社は、法令に従い、必要に応じて利用者への通知または利用者からの同意取得その他適切な措置を講じます。

第 11 条(お問い合わせ窓口)

本ポリシー、本アプリにおける利用者情報の取扱い、利用者情報の開示等の請求その他利用者情報に関するお問い合わせは、公式 HP 上の「あいち自動運転コネク」事務局までご連絡ください。

当社は、利用者からのお問い合わせについて、必要に応じて本実証運用者と連携して対応します。この場合、当社は、当該対応に必要な範囲で、利用者から提供された情報を本実証運用者に共有することがあります。