名古屋鉄道株式会社（以下、「当社」と言う。）が提供するアプリ「CentX」（以下、「本アプリ」と言う。）を、ユーザーがご利用するにあたり、以下の「CentX 利用規約」（以下、「本規約」と言う。）を適用します。

（本規約の範囲）
1.本規約は、本アプリのご利用に関して、当社とユーザーに適用されるものとします。
2.ユーザーは、本アプリの利用に先立ち、本アプリ画面上に表示される各種の説明表示を確認し、本規約の内容に全て同意の上で本アプリを利用するものとします。
3.本アプリをダウンロード、インストールまたは利用する場合、当社は、ユーザーが本規約に同意した場合に限り本アプリの使用を許諾します。
4.本アプリと連携して、当社または当社以外の第三者により、外部のコンテンツ及びサービス（以下「外部コンテンツ」といいます。）が提供される場合があります。
5.ユーザーが、外部コンテンツを利用する場合、本アプリの利用規約とは別に、外部コンテンツの運営事業者の利用規約が適用されます。

（利用環境）
1.ユーザーは、本アプリを利用するために必要なスマートフォン、通信手段等を自らの責任と費用負担で準備し、自己の利用環境に必要なセキュリティ対策を講じるものとします。
2.インターネット回線への接続が不能な場合やスマートフォンが電波を受信できない場合等の事情により、本アプリが利用できない場合がありますのであらかじめご了承下さい。

（利用料金）
ユーザーは、本アプリを無料で利用できます。ただし、外部コンテンツのうち、チケットの発売等に関するサービス、及び決済を伴うサービス等の一部のサービスを利用した際に生じた費用はすべてユーザーの負担とします。また、本アプリの利用にかかる通信料についてはユーザーの負担となります。

（知的財産等の権利の帰属）
本アプリに関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。本規約に定める場合を除き、本アプリについて、当社に無断で複製、編集、改編、解析、公開、放送、展示、譲渡、貸与、翻訳、翻案、送信、転載、記録、再許諾、権利の登録、出願等、当社または正当な権限を有する第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。

（禁止事項）
ユーザーは、本アプリの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。
当社は、ユーザーがこれに違反する行為を行ったことを発見した場合、何ら通告すること

なく当該ユーザーの本アプリの利用を停止することができるものとします。また、ユーザーの違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはその損害を賠償する責任を負うものとします。
(ア) 当社の承認した以外の方法により本アプリを利用すること。
(イ) 本アプリを個人的な利用範囲を超えて、商業・営利目的において利用すること。
(ウ) 本アプリ（または本アプリに接続されているサーバ及びネットワーク）の運営を妨げまたは支障を及ぼす行為を行うこと。
(エ) 第三者になりすまして本アプリを利用する行為を行うこと。
(オ) 本アプリを改変、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングすること。
(カ) 本アプリ内の情報･データについて、許可無く複製・転用・転載・電磁的加工・頒布・二次的使用その他の行為を行うこと。
(キ) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為を行うこと。
(ク) 法令、公序良俗または本規約等に違反する行為を行うこと。
(ケ) 前各号のほか、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為を行うこと。

（注意事項）
ユーザーは、本アプリ及び外部コンテンツを利用するにあたり、ユーザーの安全のために以下の事項を遵守するものとします。
(ア) 車両の運転中または歩行中の対応端末操作や画面の注視は大変危険を伴い、道路交通法その他の法令に違反する可能性があるため、本アプリ及び外部コンテンツの利用は、車両の運転中または歩行中には行わないこと。
(イ) 本アプリ及び外部コンテンツが提供する情報は参考情報であること、また、必ずしも最適なものになるとは限らないことを認識し、常に実際の歩道や道路の状況、道路標識、道路標示、及びその他の交通規制や交通ルールを優先すること。
(ウ) 本アプリ及び外部コンテンツを利用して消防、警察または救急医療施設等への誘導をしないこと。

（免責事項）
1.当社は、本アプリ及びその掲載情報について万全を期しておりますが、その正確性、妥当性、適用性、有用性、作動性、即時性ならびに使用目的及び使用機器への適合性、その他一切の事項について保証を致しません。本アプリの情報に基づきユーザー自身が判断された行為により発生した損害についていかなる責任も負いません。
2.当社は、本アプリと連携して表示される外部コンテンツについて動作を保証するものではなく、当社は、これに起因する損害についていかなる責任も負いません。
3.ユーザーと外部コンテンツの運営事業者との間で紛争が生じた場合は、ユーザーと当該事業者との間で解決するものとし、ユーザーは、当社に何らの請求または苦情を申し立て

ないものとします。
4.ユーザーは、次の各号の場合には、本アプリ及び外部コンテンツの全部または一部が利用できず、それによりユーザーまたは第三者が被った損害・損失等に対して、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
（ア） ユーザーの届け出た情報の内容に誤りのある場合
（イ） スマートフォンまたはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本アプリもしくは外部コンテンツの利用に障害となるような機能設定をしている場合
（ウ） スマートフォンまたはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
（エ） スマートフォンの電池切れ等、スマートフォンまたはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
（オ）スマートフォンまたはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
（カ）外部コンテンツの運営事業者の判断により、外部コンテンツとの連携機能が制限され、または利用できない場合
5.スマートフォン、本アプリ、web ブラウザ、またはスマートフォンの OS のバージョンアップの有無等によって、ユーザーが利用できる各種機能の内容が異なる場合があり、当社は、ユーザーに対して本アプリ及び外部コンテンツの全ての機能を利用可能であることを保証するものではありません。
6.本アプリの利用によって、ユーザーのスマートフォンやコンピューターなどの使用機器に損害が生じた場合（ウイルスの感染を含みます）、それらの機器に記録されている情報やプログラムなどが消失したり故障した場合、そのほかユーザーに不利益や損失が生じた場合についても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、ユーザーによる本アプリまたは外部コンテンツの利用に関連して、ユーザーに対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、ユーザーに現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

（利用者情報の取り扱い）
1.当社は、ユーザーの情報並びにこれらに付随する本アプリ及び外部コンテンツ利用履歴等（以下総称して「利用者情報」といいます。）を当社の個人情報保護指針及び当社規定に基づき適切に扱うものとします。
2.ユーザーは、当社が利用者情報を以下の目的で利用することに同意するものとします。
(ア) 本アプリ及び外部コンテンツ並びに本アプリに付随するサービスの提供

(イ) 本アプリにおける新規サービスの追加または本アプリ及び外部コンテンツの特典その他関連する情報の提供
(ウ) 本アプリ及び外部コンテンツ並びに当社の営む事業の利用動向の統計分析及びそこから得られた情報の利用、突合
(エ) 前号により得られた情報について、個人を特定できない状態に加工したうえでの第三者への提供
(オ) 本アプリに関連して、またはそれ以外のサービスで今後当社において新たに展開するサービスの開発
(カ) 当社が行う市場調査、商品開発等
(キ) 当社または当社グループ会社が営む既存事業及び新規事業に関する情報について、ダイレクトメールまたはメールマガジンの送付、WEB サイトでの広告の配信等による情報提供
(ク) ユーザーが利用する当社の提供サービス上において、ユーザーのあらかじめの同意を得たうえでの、当社、当社グループ会社または当社提携企業の商品、サービスを購入等する際の情報連携
3.当社は、利用者情報を、当社グループ会社、web チケット販売事業者又は外部コンテンツの運営事業者に提供し、これらの事業者等が保有するユーザーに関する情報と突合し、ユーザーの趣味嗜好、属性の解析、これらに応じたターゲティング広告をはじめ、前項に記載する利用目的で利用する場合があります。
4.当社は、利用者情報について、保護措置を講じたうえで、次の各号のとおり各社の役割と目的達成に必要な範囲内に限って共同利用することがあります。
(ア) 共同利用する個人情報の項目
　　利用者情報
(イ) 共同利用する者（以下、「共同利用者」と言う。）の範囲
(1)当社グループ各社
　　個別の対象会社は、変動します。対象会社の企業名、事業内容は当社のホームページをご覧ください。
(2)web チケット販売事業者
(3)外部コンテンツの運営事業者
(ウ) 共同利用する者の利用目的
(1)共同利用者のサービス、特典及びこれらに関する情報の提供
(2)本アプリ外部コンテンツ並びに共同利用者の営む事業の利用動向の統計分析及びそこから得られた情報の利用、突合
(3)前目により得られた情報について、個人を特定できない状態に加工したうえでの第三者への提供
(4)共同利用者が行う市場調査、商品開発等
(5)共同利用者が営む既存事業及び新規事業に関する情報について、ダイレクトメールまた

はメールマガジンの送付、WEB サイトでの広告の配信等による情報提供
(6)ユーザーが利用する当社の提供サービス上において、ユーザーのあらかじめの同意を得たうえでの、共同利用者の商品、サービスを購入等する際の情報連携
(エ) 共同利用における管理責任者
　　名古屋鉄道株式会社（代表取締役社長　髙﨑　裕樹）
　　愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号
5.ユーザーは、当社が本アプリの運営上必要な範囲で利用者情報を業務委託先等の第三者に開示することに同意するものとします。
6.当社は、ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合には、利用者情報を当該第三者や警察または関連機関に通知することができます。
7.裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から利用者情報についての開示を求められた場合、当社はこれに応じて情報を開示することができます。

（外部コンテンツの利用上の注意）
1.運行情報について
(ア) 当該機能は当社または外部コンテンツの運営事業者の提供するサービスです。
(イ) 当該機能の利用にあたっては、当社の定める注意事項（以下 URL）を遵守してください。
https://top.meitetsu.co.jp/em/train_notice.html
当該機能が外部コンテンツである場合には、外部コンテンツの運営事業者が定める利用規約その他の遵守事項を遵守してください。
(ウ) 当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

2.乗換案内について（経路検索案内について）
(ア) 当該機能は当社の提供するサービスです。
(イ) ダイヤ検索のエンジンについては(株)ナビタイムジャパンの提供するサービスを利用しております。
(ウ) 検索対象となる事業者
(1) 鉄道：名古屋鉄道、豊橋鉄道、JR 全国 6 社（一部）、名古屋市営地下鉄、近畿日本鉄道、愛知高速交通、名古屋臨海高速鉄道、愛知環状鉄道、東海交通事業、名古屋ガイドウェイバス、養老鉄道、三岐鉄道、伊賀鉄道、四日市あすなろう鉄道、樽見鉄道、長良川鉄道、明知鉄道、伊勢鉄道、しなの鉄道、アルピコ交通、上田電鉄、長野電鉄
(2) バス：名鉄バス、豊鉄バス、岐阜乗合自動車、知多乗合、名鉄東部交通、北恵那交通、東鉄バス、濃飛バス、名古屋市営バス、あおい交通、遠鉄バス、加越能バス、アルピコ交通、白鳥交通、八幡観光バス、三重交通、八風バス、名阪近鉄バス、三岐バス、三重急行

自動車、愛知県内コミュニティバス、岐阜県内コミュニティバス、三重県下コミュニティバス、JR 路線バス各社、アルピコ交通、西武バス、千曲バス、伊那バス、草軽交通、東信観光バス、信南交通、長電バス、南越後観光バス、上田バス、南安タクシー、のざわ温泉交通、東急バス、長野県下コミュニティバス、中央アルプス観光
(3) 船舶：名鉄海上観光船、太平洋フェリー、伊勢湾フェリー、津エアポートライン、西尾市営渡船、志摩マリンレジャー、鳥羽市
(4) 航空：中部国際空港発着国内線、県営名古屋空港発着国内線、松本空港発着国内線
(5) 高速バス：愛知県・岐阜県・三重県・長野県内発着路線
(6) ロープウェイ：金華山ロープウェー、新穂高ロープウェイ、御在所ロープウエイ、中央アルプス駒ヶ岳ロープウェイ
(エ) 臨時列車や臨時停車駅、列車遅延によるダイヤの乱れなどには対応しておりません。列車遅延発生時には、検索結果どおりの乗換えができない場合があります。
(オ) 当社の全車特別車の「ミュースカイ」、一部特別車の「特急」等の特別車をご利用の場合は、乗車券のほかに特別車両券（ミューチケット）が別途必要です。乗換えに要する時間は、成人男性が通常歩く速度での時間設定であり、あくまで目安です。
※名鉄以外の別途料金について
(カ) 乗換回数や乗換駅・停留所については、代表的な例を表示しています。
(キ) ご利用車両と乗換え口の距離や乗換駅・停留所の混雑状況、お客さまの手荷物の状態などが異なるため、検索結果の乗換えを保証するものではありません。
(ク) 乗換時間には多少余裕を持たせて設定しているため、ご案内の列車・バスよりも早い列車・バスに乗り換えることができる場合があります。
(ケ) 本サービスの検索結果等はあくまでも目安としてご利用ください。データにつきましては十分に検査をし、ご提供しておりますが、その正確性を保証するものではありません。
(コ) 当該機能を利用または利用不能から発生した如何なる事故・損害に対しても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。また、検索対象となる事業者及び(株)ナビタイムジャパンも一切責任を負いません。
(サ) カーシェアリング・シェアサイクルは会員登録が別途必要となる場合があります。
(シ) 本サービスは、お客様への事前の通知なく、停止、終了またはその内容が変更される場合があります。

3.駅時刻表について
(ア) 当該機能は当社または当社と連携する鉄道運営事業者の提供するサービスです。
(イ) 当該機能の利用にあたっては、当社の定める免責事項（以下 URL）を遵守してください。
https://trainbus.meitetsu.co.jp/meitetsu-transfer/smart/disclaimer/DisclaimerInformation
(ウ) 当該機能を利用または利用不能から発生した如何なる事故・損害に対しても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。また、名鉄バス㈱

及び㈱ナビタイムジャパンも一切責任を負いません。

4.バス時刻表について
（ア）対象となるバス停は、名鉄バス㈱または当社と連携するバス運営事業者の路線バスにおける全バス停です。
（イ）原則として検索時点の時刻表を表示します。
（ウ）臨時バスや臨時バス停は表示されません。

5.交通系 IC 残高について
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）当該機能が利用できるスマートフォンはおサイフケータイ®搭載のスマートフォンに限ります。（一部端末を除く）
（ウ）当該機能で利用できる IC カード媒体は manaca、Suica、Kitaca、PASMO、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCA に限ります。他 IC カード媒体を利用したことによりスマートフォンや本アプリ、ならびに IC カード媒体に発生した損害等については、当社は一切の責任を負いません。
（エ）当該機能は、携帯電話各社のおサイフケータイ®機能を利用しています。当該機能の利用にあたっては、本規約の定めのほか、携帯電話各社が定めるおサイフケータイサービスに関する規約類を遵守してください。また、携帯電話各社の都合により、当該機能の全部または一部の提供を中断または終了する場合があります。
（オ）「おサイフケータイ®」は、㈱NTT ドコモの登録商標です。

6.駐車場情報について
（ア）当該機能は名鉄協商㈱その他の外部コンテンツの運営事業者の提供するサービスを利用しております。
（イ）駐車場満空情報は 10 分間隔で更新されるため、情報は実際の駐車場の状況とは相違する場合があります。
（ウ）駐車場情報、満空情報等の管理については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性を保証するものではありません。当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも当社及び名鉄協商㈱その他の外部コンテンツの運営事業者は一切の責任を負いません。

7.高速バス予約について
（ア）当該機能は名鉄バス㈱その他の当社が連携するバス運営事業者の提供するサービスを利用しております。
（イ）名鉄バスが提供する当該機能の利用にあたっては、京王電鉄バス㈱、㈱工房の定める利用規約（以下各 URL）を遵守してください。

https://www.highwaybus.com/gp/html/gp/copyright.html（ハイウェイバスドットコム）
https://secure.j-bus.co.jp/hon/Terms（発車オーライネット）
また、名鉄バス以外のバス運営事業者の提供する当該機能の利用にあたっては、当該運営事業者が定める利用規約その他の遵守事項を遵守してください。
（ウ）当該機能にエラー等の発生及び当該機能またはサーバにウイルスやその他の有害物がないこと等、機能の正常な動作等の利用上の安全性を保証するものではありません。当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、名鉄バス㈱その他の運営事業者も一切の責任を負いません。

8.バスロケーションシステムについて
（ア）当該機能は名鉄バス㈱その他の当社が連携するバス運営事業者の提供するサービスを利用しております。
（イ）名鉄バスが提供する当該機能の利用にあたっては、名鉄バス㈱の定める注意事項（以下 URL）を遵守してください。
http://www.meitetsu-bus.co.jp/rosen/location/
また、名鉄バス以外のバス運営事業者の提供する当該機能の利用にあたっては、当該運営事業者が定める利用規約その他の遵守事項を遵守してください。
（ウ）当該機能はバスの運行状況をユーザーに提供するものであり、バスの運行管理を行うものではございません。バスの運行及び道路状況による遅延等によって生じるいかなる損害についても当社及び名鉄バス㈱その他の運営事業者は一切の責任を負いません。
（エ）当該機能を利用すること、または利用できないことによって生じる損害及び当該機能の運用の中止、情報の変更によって生じるいかなる損害についても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、名鉄バス㈱その他の運営事業者も一切の責任を負いません。

9.タクシー配車・予約について
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）タクシーの運行は当社が提携するタクシー事業者が行います。
（ウ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める利用規約（以下 URL）を遵守してください。
https://taxi.meitetsu.co.jp/CentXTaxiWeb/termsofservice
（エ）当該機能を利用または利用不能から発生した如何なる事故・損害に対しても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

10.名鉄協商カーシェアリングについて
（ア）当該機能は、名鉄協商㈱の提供するサービスを利用しています。

（イ）ユーザーは、当該サービスの利用にあたって、名鉄協商カーシェアリングの会員となり、名鉄協商㈱の定める貸渡約款（以下 URL）を遵守するものとします。
https://www.cariteco.com/assets/data-offer/utility/agreement.pdf
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、名鉄協商㈱も一切の責任を負いません。

11.CentX シェアサイクルについて
（ア）当該機能は、提携するシェアサイクル事業者の提供するサービスを利用しています。
（イ）ユーザーは、当該サービスの利用にあたって、シェアサイクル事業者の定める利用規約（以下 URL）及び当社が定める利用規約（CentX シェアサイクル利用規約）を順守するものとします。
URL：https://www.cariteco-bike.com/pdf/kiyaku.pdf
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、シェアサイクル事業者も一切の責任を負いません。

12.延着（遅延）証明書について
（ア）当該機能は当社または外部コンテンツの運営事業者の提供するサービスです。
（イ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める注意事項（以下 URL）を遵守してください。
https://www.meitetsu.co.jp/delay-train/
当該機能が外部コンテンツである場合には、外部コンテンツの運営事業者が定める利用規約その他の遵守事項を遵守してください。
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

13.特別車チケットレスサービスについて
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める利用規約（以下 URL）を遵守してください。
https://reservation.meitetsu.co.jp/site_policy.html
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

14.イベント・スポット・おでかけ特集
（ア）当該機能は当社並びに㈱ナビタイムジャパン、Aichi Now、岐阜の旅ガイド、㈱ジザ

イめっけの提供するサービスを利用しております。
（イ）当該機能の利用にあたっては、各事業者の定める利用規約を遵守してください。
（ウ）提供される情報によって生じるいかなる損害についても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、各事業者も一切の責任を負いません。

15.web チケット
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める利用規約（以下 URL）を遵守してください。
https://webticket.meitetsu.co.jp/sp/site_poricy/site_poricy_wt.html?openExternalBrowser=1
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

16.WEB ナビ 名鉄のハイキング
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める利用規約（以下 URL）を遵守してください。
https://hiking.meitetsu.co.jp/terms/terms_registered.html
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

17.エリア de ふらっとウォーク
（ア）当該機能は当社の提供するサービスです。
（イ）当該機能の利用にあたっては、当社の定める利用規約（以下 URL）を遵守してください。
https://hiking.meitetsu.co.jp/terms/region_terms_registered.html?openExternalBrowser=1X
（ウ）当該機能によりユーザーに損失、障害が発生した場合でも、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

18. おすすめ情報
（ア）当該機能は当社または㈱名鉄生活創研の提供するサービスを利用しています。
（イ）当該機能の利用にあたっては、各事業者の定める利用規約その他の遵守事項を遵守してください。
（ウ）提供される情報によって生じるいかなる損害についても、当社の責めに帰すべき

事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、㈱名鉄生活創研も一切の責任を負いません。

19. Instagram
（ア）当該機能は Meta Platforms, Inc.の提供するサービスを利用しています。
（イ）当該機能の利用にあたっては、Meta Platforms, Inc.の定める利用規約を遵守してください。
（ウ）当該機能により提供される情報によって生じるいかなる損害についても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

（権利義務の譲渡の禁止）
ユーザーは、本アプリに関するユーザーとしての地位ならびに当該地位に基づく権利及び義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡しまたは担保に供してはならないものとします。

（本アプリの利用中断等）
当社は次の各号に該当する場合は、ユーザーに事前に通知することなく本アプリの全部または一部を中断することがあります。本アプリの利用が制限等されたことにより、ユーザーまたは第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
（ア）天災地変等の不可抗力により本アプリが提供できなくなったとき。
（イ）本アプリを停止した上での保守を行う必要が生じたとき。
（ウ）システム障害またはシステムトラブル等により本アプリの利用提供が困難なとき。
（エ）通信サービスが停止し、または障害が発生した場合
（オ）その他、本アプリの運用上あるいは技術上、本アプリを停止しなければならない理由があるとき。

（本アプリの終了）
当社は、本アプリの提供を継続することが困難となった場合、当社が定める方法により、本アプリの提供を終了することができるものとします。本アプリの提供が終了することにより、ユーザーまたは第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

（本規約の変更）
1.当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、次のいずれかの場合に、あらかじめ、本アプリ内その他当社が適当と認める方法で、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を通知することにより、当社の裁量でいつでも本規約を変更

することができるものとします。
(1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
(2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2.前項の変更に起因したユーザーの損害等について、当社はその責めを負いません。

（反社会的勢力の排除）
1.ユーザーは、自己または自己の代理人もしくは媒介をする者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから５年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」と言う。）に該当しないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
(ア) 反社会的勢力が関与していると認められること
(イ) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用していると認められること
(ウ) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められること
2.前項の確約に反して、ユーザーまたはユーザーの代理もしくは媒介をする者が反社会的勢力あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、当社は何等の催告をせず、本アプリの利用を断ることができるものとします。なお、これに伴いユーザーに発生した損害に関し、当社はその責めを負いません。

（準拠）
本規約の成立、効力、履行及び解決に関しては、日本国法が適用されるものとします。本アプリで取得した個人情報の取扱いについては当社の「Web サイトにおけるプライバシーポリシー」に準拠いたします。プライバシーポリシーは当社ホームページ（https://top.meitetsu.co.jp）をご確認ください。

（紛議解決）
本アプリに関連して、ユーザー等と当社との間で発生した問題について解決しない場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

本規約は、2022 年 3 月 26 日より適用されるものとします。

2022 年 3 月 26 日制定
2025 年 7 月 30 日改定